

Procedure ved mobning



Skolen selv bliver bekendt med mobning eller lignende



Henvendelse om mobning til skolen eller forvaltning



Klage om mobning på en skole via klageinstans/DCUM

Procedure ved mobning

Henvendelse om mobning til skolen eller forvaltning



Hvis skolen eller forvaltningen modtager en klage om mobning

Elever og forældre med forældremyndighed kan klage over mobning eller lignende, hvis de er utilfredse med skolens vurdering af, om der er tale om mobning eller lignende på skolen eller med skolens behandling af sagen, når de henvender sig. Derudover kan elever og forældre klage over skolen, hvis skolen ikke har overholdt én eller flere af fire nedenstående pligter:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen frem til iværksættelse af handlingsplanen. Eller hvis de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger har været utilstrækkelige til at standse mobningen
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen er utilstrækkelig til at løse problemet
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever og forældre om, hvilke tiltag skolen har vedtaget

Hvis elever og forældre klager til skolen over skolens håndtering af mobning eller lignende, eller over skolens manglende opfyldelse af de fire handlepligter, behøver de ikke at give klagen til skolens ledelse. Klagen kan gives til alle ansatte på skolen.

I de tilfælde hvor elever eller forældre kontakter Børn og Unge direkte om en klage eller given sag vedrørende mobning eller lignende på en skole, vil henvendelsen ligeledes blive sendt direkte til skolens leder og til skolens Børn og Unge chef.

Uanset, hvordan elever eller forældre har klaget, så er efterfølgende tidsfrister for behandling af klagen gældende fra det tidspunkt, hvor en ansat på skolen eller i Børn og Unge har fået kendskab til klagen.

Når skolen har modtaget klagen, aktiveres 'Procedure for håndtering af klagesager over mobning eller lignende på en skole'.

I den forbindelse skal skolen være opmærksom på, at skolens behandling af klagen og forløbet med vurdering, midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og handlingsplan, er underlagt Forvaltningsloven, herunder bestemmelserne i forhold til partshøring, begrundelse og klagevejledning – uanset udfaldet af klagen.

Skolens skal desuden være opmærksom på, at de kommunale retningslinjer for sagsbehandling og journalisering i eDoc overholdes.

Skolen undersøger systematisk sagen

Hvis elev(er) eller forældre klager over mobning eller lignende på skolen, skal skolen i første omgang afklare, om der er tale om en førstegangshenvendelse fra klager, og det dermed er første gang, at skolen bliver bekendt med, at der kunne være tale om mobning på skolen.

Hvis der er tale om en førstegangshenvendelse, behandles klagen ikke som en klage. Den behandles som en henvendelse indeholdende elev(er) og forældres bekymring for, om der kunne være tale om mobning eller lignende på skolen.

I forlængelse af henvendelsen iværksættes de beskrevne procedurer under "Skolen selv bliver bekendt med mobning eller lignende" (Evt. link til det) og "Hvis skolen eller forvaltningen modtager en klage om mobning (evt. link).

Elev(er) og forældrene orienteres skriftlig om dette af skolens ledelse.

Hvis det ikke er en førstegangshenvendelse og elev(er) eller forældre klager over skolens håndtering af de overfor nævnte procedurer skal skolen:

1. Skriftligt kvitterer for klagen til klager samt orienterer om den videre proces. Orienteringen skal indeholde:
 - a. At klagen vil blive behandlet af skolen snarest muligt, og senest 20 arbejdsdage efter klagen er modtaget i Børn og Unge
 - b. At skolens behandling af klagen vil resultere i en afgørelse, hvor klager enten gives medhold, delvist medhold eller ikke medhold. Og at denne afgørelse sendes skriftligt til klager gennem e-Boks
 - c. At klager senest 20 kalenderdage efter at have modtaget skolens afgørelse skal erklære sig tilfreds/ikke tilfreds med afgørelsen og meddele skolen dette
 - d. At klagen sendes videre til en af nedenstående instanser, hvis klager ikke er tilfreds med skolens afgørelse. Klager skal i så fald tilkendegive til skolen, om klagen ønskes behandlet hos:

- i. Den nationale Klageinstans mod Mobning hos DCUM for behandling af sagen efter "Bekendtgørelsen om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende"
- ii. Børn og Unges tværgående antimobbeteam for behandling af sagen efter "Folkeskoleloven" og "Forvaltningsloven" samt kommunale retningslinjer for skoleområdet
- iii. Eller klager kan ønske, at sagen sendes til den nationale Klageinstans mod Mobning og Børn og Unges tværgående antimobbeteam for en parallel behandling af sagen

Klagen sendes automatisk til Den Nationale Klageinstans mod Mobning, hvis klager ikke skriftligt eller mundtligt giver en tilbagemelding om, hvor klagen ønskes behandlet.

2. Efter skolen skriftligt har orienteret klager om den videre proces i forhold til behandling af klagen, skal skolen straks gå i gang med at undersøge og behandle klagen.

Hvis skolen modtager en klage fra forældre eller forvaltningen om, at der kan være mobning eller lignende på skolen, igangsætter skolen straks en undersøgelse, der afklarer, om der er mobning eller lignende på skolen.

Hvis der er tale om mobning eller lignende, orienteres de involverede parter herunder forældrene.

Vurderingen tager afsæt i Børn og Unges definition af mobning ([link](#)) samt Den Nationale Klageinstans mod Mobnings 8 karakteristika for mobning:

- Når drilleri ikke længere er for sjov
- Når konflikter ikke længere kan løses
- Når udstødseshandlinger bliver systematiske
- Når fællesskaberne er præget af utryghed
- Når fællesskabet har lav tolerancetærskel
- Når fællesskabet mangler empati
- Når fællesskabet er præget af magtubalance
- Når fællesskabet er præget af ensomhed

Til vurderingen kan desuden anvendes materiale fra DCUM , og Børn og Unges tværgående antimobbeteam kan kontaktes for sparring ved henvendelse til ppr@mbu.aarhus.dk

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning eller lignende, skal skolen iværksætte relevante midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger, der får mobningen til at ophøre med det samme.

Der er ikke mobning sagen lukkes

Hvis skolen vurderer, at der ikke er tale om mobning lukkes sagen og der orienteres til de involverede elever, forældre og medarbejdere om vurderingen. Hvis skolen har tænkt sig at iværksætte andre tiltag i forlængelse af bekymringen om mobning orienteres de involverede om dette. Fx kan en skole godt vurdere, at deres viden om, at der eventuelt kunne være mobning ikke er begrundet, men at der var tale om andre forhold i undervisningsmiljøet fx trivselsudfordringer i klassen, som skolen så vil handle på.

Klager orienteres om klagemulighederne ved:

- Den nationale Klageinstans mod Mobning hos DCUM for behandling af sagen efter "Bekendtgørelsen om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende"
- Børn og Unges tværgående antimobbeteam for behandling af sagen efter "Folkeskoleloven" og "Forvaltningsloven" samt kommunale retningslinjer for skoleområdet
- Eller klager kan ønske, at sagen sendes til den nationale Klageinstans mod Mobning og Børn og Unges tværgående antimobbeteam for en parallel behandling af sagen

I og med der har været en klage over mobning orienteres skolens Børn og Unge chef og det tværgående antimobbeteam på ppr@mbu.aarhus.dk

Der er tale om mobning Her-og-nu-foranstaltninger

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning eller lignende, skal skolen iværksætte relevante midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger, der får mobningen til at ophøre med det samme.

I forhold til skolens midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal det bemærkes, at de kan være større eller mindre afhængigt af mobningens omfang og aktualitet. I langt de fleste tilfælde vil midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger være mindre indsatser over for eleverne og gruppen af elever. Men i særlige tilfælde kan der være tale om mere vidtgående foranstaltninger.

Det er vigtigt, at skolen ud over midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger for de direkte involverede elever også medtænker eventuelle foranstaltninger over for hele klassen eller for de øvrige elever, der har overværet mobningen som tredje part.

Midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger kunne for eksempel være; indførelsen af ekstra tilsyn i skolegården, indsættelse af ekstra lærer/pædagog i udvalgte timer, skærpelse af fokus på fælles retningslinjer for god klasseledelse, igangsættelse af forskellige fællesskabende aktiviteter, forældresamtaler og møder, gennemgå skolens ordensregler mm.

I forlængelse af de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal skolen udarbejde en handlingsplan for, hvordan skolen vil sikre, at mobningen ophører og ikke gentager sig.

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den senere udarbejdede handlingsplan.

En kort beskrivelse af midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan skal sendes til orientering til skolens Børn og Unge chef og til det tværgående antimobbeteam på ppr@mbu.aarhus.dk

Der udarbejdes en obligatorisk handleplan

I forlængelse af de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal skolen udarbejde en handlingsplan for, hvordan skolen vil sikre, at mobningen ophører og ikke gentager sig.

Til handlingsplanen kan anvendes Den Nationale Klageinstans mod Mobningskabelon.

Børn og Unges tværgående antimobbeteam kan kontaktes for sparring til handlingsplanen ved henvendelse på ppr@mbu.aarhus.dk
Handlingsplanen skal udarbejdes senest 10 arbejdsdage efter, at der er modtaget oplysninger om mobning eller lignende på skolen.

Inden for disse 10 arbejdsdage skal skolen dermed både vurdere, om der er tale om mobning eller lignende, iværksætte eventuelle midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger samt udarbejde en eventuel handlingsplan.

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan.

En kort beskrivelse af midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan skal sendes til orientering til skolens Børn og Unge chef og til Børn og Unges tværgående antimobbeteam.

Forældre orienteres om handleplan og om klagemuligheder

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan for at bringe mobningen til ophør. Hvis elever eller forældre ikke er tilfreds med skolens her-og-nu-foranstaltninger eller den udarbejdede handlingsplan skal de oplyses om, at de har mulighed for at klage over skolens håndtering af sagen.

Hvis man ønsker at klage, er der tre forskellige muligheder, hvilket forældrene skal orienteres om

- Den nationale Klageinstans mod Mobning hos DCUM for behandling af sagen efter "Bekendtgørelsen om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende". Klagen skal i så fald indgives her <https://dcum.dk/grundskole/klageinstans-mod-mobning-grundskole/skoleledere/her-indbringer-du-en-klage>
- Det tværgående antimobbeteam i Børn og Unge for behandling af sagen efter "Folkeskoleloven" og "Forvaltningsloven" samt kommunale retningslinjer for skoleområdet. Klagen skal i så fald indgives ppr@mbu.aarhus.dk
- Eller klager kan ønske, at sagen sendes til den nationale Klageinstans mod Mobning og det tværgående antimobbeteam i Børn og Unge for en parallel behandling af sagen

Inddragelse af elever, forældre og Børn og Unge chef og forvaltningen

Elever inddrages efter alder og modenhed i de konkrete sager. Derudover har eleverne i forlængelse af "Bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø" på et mere generelt niveau mulighed for og krav på, at indgå i skolens arbejde med skolens sikkerhedsarbejde og undervisningsmiljøvurdering herunder kortlægningen af det fysiske, æstetiske og psykiske undervisningsmiljø.

Forældre inddrages løbende med fokus på et godt forældresamarbejde samt samskabelsen af et godt undervisningsmiljø. I de tilfælde, hvor skolen har vurderet, at der er tale om mobning skal forældrene altid inddrages og orienteres både i kortlægningen af problemet, her-og-nu-foranstaltninger og udarbejdelsen af handleplanen.

Skolens Børn og Unge chef inddrages løbende og er der vurderet på skolen, at der er tale om mobning og i forlængelse af dette iværksat her-og-nu-foranstaltninger og udarbejdet handleplan for at få mobningen til at ophøre, orienteres Børn og Unge chefen altid.

Forvaltningen inddrages efter behov som sparring til skolens arbejde. Ved konkrete klagesager inddrages forvaltningens tværgående antimobbeteam altid.