



Procedure ved mobning



Skolen selv bliver bekendt med mobning eller lignende



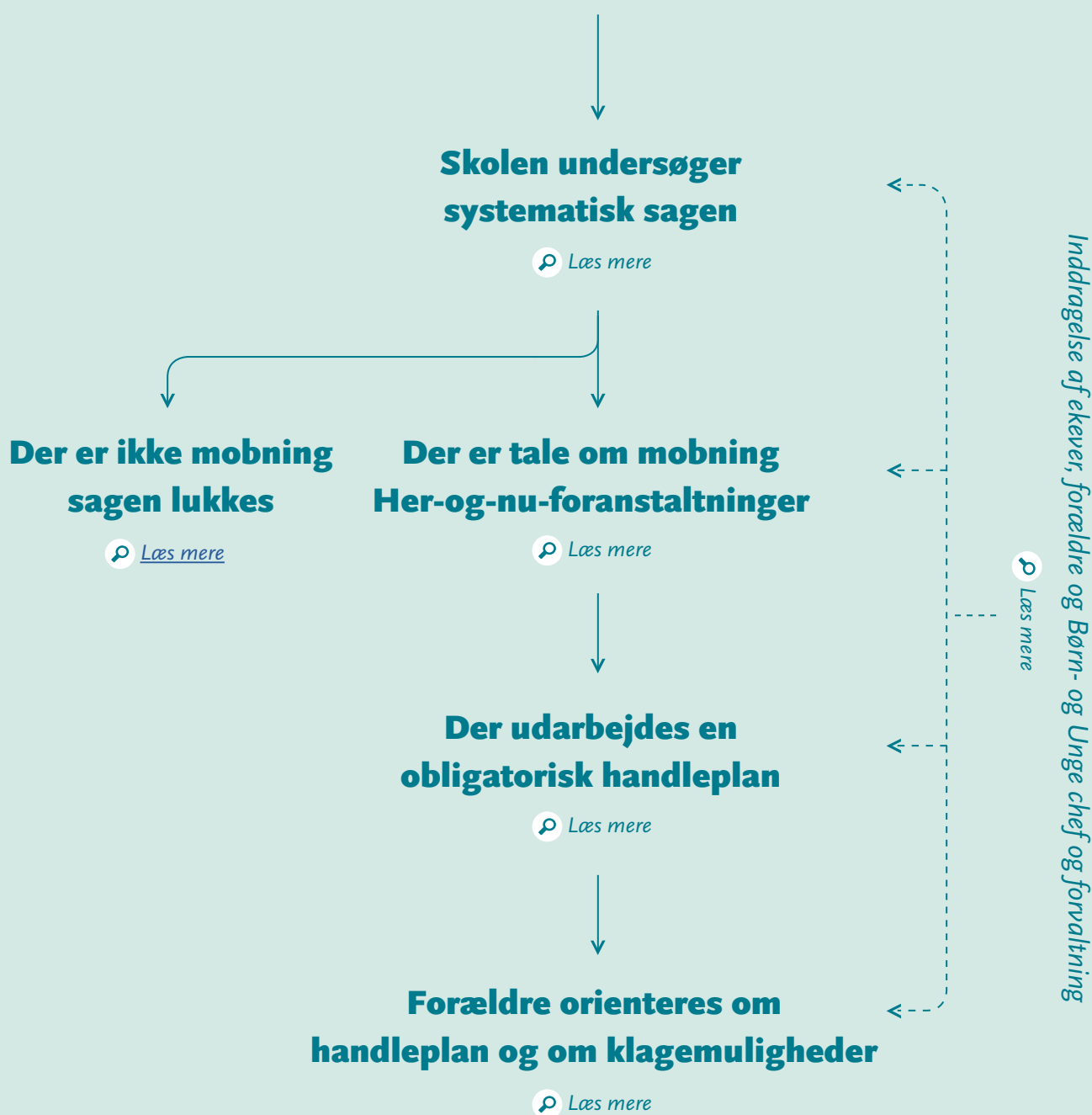
Henvendelse om mobning til skolen eller forvaltning



Klage om mobning på en skole via klageinstans/DCUM

Procedure ved mobning

Skolen selv bliver bekendt med mobning eller lignende



Børn og Unges definition af mobning

Den faglige definition og tilgang, der i det daglige arbejdes ud fra i de fællesskaber, hvor alle børn og unge skal trives, udvikle sig og indgå i gode trygge miljøer, er inspireret af den nyere forskning inden for området og af DCUM, hvor mobning defineres som:

"Mobning handler om mere end blot et offer og en mobber.

Mobning handler om utrygge kulturer med tilskuere og medløbere, som mere eller mindre bevidst accepterer udstødelsen eller nedværdigelsen af et eller flere af gruppens medlemmer.

Mobning er et gruppefænomen, og bekæmpelsen af mobning handler i høj grad om at ændre kollektive dynamikker"

I forhold til denne definition er fokus i det daglige arbejde i kommunens institutioner på forebyggende tiltag mod mobning gennem trivselsfremmende inkluderende tiltag for alle børn og hele fællesskabet.

Børn og Unges definition af mobning harmonerer fint med den faglige definition, som Den Nationale Klageinstans mod Mobning under DCUM anvender.

Det juridiske aspekt, der er forbundet med lovgivningen om undervisningsmiljø og sagsbehandlingen hos Den Nationale Klageinstans mod Mobning under DCUM.

Lovgivningen beskriver, at der juridisk er tale om 'mobning eller lignende'. Det er ikke præciseret i loven, hvad 'eller lignende' indbefatter. I forlængelse af lovgivningen har Den Nationale Klageinstans mod Mobning opsat 8 karakteristika, der kan være forbundet med mobning.

De 8 karakteristika inddrager klageinstansen i sin vurdering af, om der er tale om mobning eller lignende. De skal derfor medtænkes, når den enkelte skole eller klageinstansen behandler klager.

Alle 8 karakteristika behøver ikke nødvendigvis være til stede i undervisningsmiljøet, før der i juridisk forstand er tale om mobning eller lign., og der dermed kan klages.

De 8 karakteristika er :

- Når drilleri ikke længere er for sjov
- Når konflikter ikke længere kan løses
- Når udstødelseshandlinger bliver systematiske
- Når fællesskaberne er præget af utryghed
- Når fællesskabet har lav tolerancetærskel
- Når fællesskabet mangler empati
- Når fællesskabet er præget af magtubalance
- Når fællesskabet er præget af ensomhed

Skolen undersøger sagen systematisk

Hvis skolen bliver bekendt med, at der kan være mobning eller lignende på skolen, igangsætter skolen straks en undersøgelse, der afklarer, om der er mobning eller lignende på skolen.

Hvis der er tale om mobning eller lignende, orienteres de involverede parter herunder forældrene.

Bliver elever eller forældre bekendt med eller har en bekymring for, at der kan være tale om mobning eller lignende på skolen, skal de straks orientere skolen om dette. Skolen skal herefter afklare, om der er tale om mobning eller lignende.

Når skolen er blevet bekendt med (enten gennem forældre, elever, egne observationer eller fra tredjepart), at der kan være mobning eller lignende på skolen, skal skolen lave en vurdering af problemets omfang.

Vurderingen tager afsæt i Børn og Unges definition af mobning ([link](#)) samt Den Nationale Klageinstans mod Mobnings 8 karakteristika for mobning.

- Når drilleri ikke længere er for sjov
- Når konflikter ikke længere kan løses
- Når udstødseshandlinger bliver systematiske
- Når fællesskaberne er præget af utryghed
- Når fællesskabet har lav tolerancetærskel
- Når fællesskabet mangler empati
- Når fællesskabet er præget af magtubalance
- Når fællesskabet er præget af ensomhed

Til vurderingen kan desuden anvendes materiale fra DCUM , og Børn og Unges tværgående antimobbeteam kan kontaktes for sparring ved henvendelse på ppr@mbu.aarhus.dk

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning eller lignende, skal skolen iværksætte relevante midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger, der får mobningen til at ophøre med det samme.

Der er ikke mobning sagen lukkes

Hvis skolen vurderer, at der ikke er tale om mobning lukkes sagen og der orienteres til de involverede elever, forældre og medarbejdere om vurderingen. Hvis skolen har tænkt sig at iværksætte andre tiltag i forlængelse af den bekymring der har været om mobning, orienteres de involverede partnere. Fx kan en skole godt vurdere, at deres viden om, at der eventuelt kunne være mobning ikke er begrundet, men at der var tale om andre forhold i undervisningsmiljøet fx trivselsudfordringer i klassen, som skolen så vil handle på.

Der er tale om mobning Her-og-nu-foranstaltninger

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning eller lignende, skal skolen iværksætte relevante midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger, der får mobningen til at ophøre med det samme.

I forhold til skolens midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal det bemærkes, at de kan være større eller mindre afhængigt af mobningens omfang og aktualitet. I langt de fleste tilfælde vil midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger være mindre indsatser over for eleverne og gruppen af elever. Men i særlige tilfælde kan der være tale om mere vidtgående foranstaltninger. Til skolens generelle arbejde med mobning og de midlertidige her-og-nu-foranstaltninger kan skolen finde inspiration i bogen Parentes Metoden af Helle Rabøl, som skolerne har fået udleveret i foråret 2018.

Det er vigtigt, at skolen ud over midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger for de direkte involverede elever også medtænker eventuelle foranstaltninger over for hele klassen eller for de øvrige elever, der har overværet mobningen som tredje part.

Midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger kunne for eksempel være; indførelsen af ekstra tilsyn i skolegården, indsættelse af ekstra lærer/pædagog i udvalgte timer, skærpelse af fokus på fælles retningslinjer for god klasseledelse, igangsættelse af forskellige fællesskabende aktiviteter, forældresamtaler og møder, gennemgå skolens ordensregler mm.

I forlængelse af de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal skolen udarbejde en handlingsplan for, hvordan skolen vil sikre, at mobningen ophører og ikke gentager sig.

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den senere udarbejdede handlingsplan.

En kort beskrivelse af midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan sendes til orientering til skolens Børn og Unge chef

Der udarbejdes en obligatorisk handleplan

I forlængelse af de midlertidige 'her-og-nu' foranstaltninger skal skolen udarbejde en handlingsplan for, hvordan skolen vil sikre, at mobningen ophører og ikke gentager sig.

Til handlingsplanen kan anvendes Den Nationale Klageinstans mod Mobnings skabelon, som findes her.

Børn og Unges tværgående antimobbeteam kan kontaktes for sparring til handlingsplanen ved at rette henvendelse til ppr@mbu.aarhus.dk

Handlingsplanen skal udarbejdes senest 10 arbejdsdage efter, at der er modtaget oplysninger om mobning eller lignende på skolen.

Inden for disse 10 arbejdsdage skal skolen dermed både vurdere, om der er tale om mobning eller lignende, iværksætte eventuelle midlertidige 'her-og-nu'-foranstaltninger samt udarbejde en eventuel handlingsplan.

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu'-foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan.

En kort beskrivelse af midlertidige 'her-og-nu'-foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan sendes til orientering til skolens Børn og Unge chef.

Forældre orienteres om handleplan og om klagemuligheder

Skolen orienterer berørte elever og forældre om de midlertidige 'her-og-nu'-foranstaltninger og den udarbejdede handlingsplan for at bringe mobningen til ophør.

Hvis elever eller forældre ikke er tilfreds med skolens her-og-nu-foranstaltninger eller den udarbejdede handlingsplan skal de oplyses om, at de har mulighed for at klage over skolens håndtering af sagen.

Hvis man ønsker at klage, er der tre forskellige muligheder, hvilket forældrene skal orienteres om

- Den nationale Klageinstans mod Mobning hos DCUM for behandling af sagen efter "Bekendtgørelsen om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende". Klagen skal i så fald indgives her <https://dcum.dk/grundskole/klageinstans-mod-mobning-grundskole/skoleledere/her-indbringer-du-en-klage>
- Det tværgående antimobbeteam i Børn og Unge for behandling af sagen efter "Folkeskoleloven" og "Forvaltningsloven" samt kommunale retningslinjer for skoleområdet. Klagen skal i så fald indgives til ppr@mbu.aarhus.dk
- Eller klager kan ønske, at sagen sendes til den nationale Klageinstans mod Mobning og det tværgående antimobbeteam i Børn og Unge for en parallel behandling af sagen

Inddragelse af elever, forældre og Børn og Unge chef og forvaltningen

Elever inddrages efter alder og modenhed i de konkrete sager. Derudover har eleverne i forlængelse af "Bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø" på et mere generelt niveau mulighed for og krav på, at indgå i skolens arbejde med skolens sikkerhedsarbejde og undervisningsmiljøvurdering herunder kortlægningen af det fysiske, æstetiske og psykiske undervisningsmiljø.

Forældre inddrages løbende med fokus på et godt forældresamarbejde samt samskabelsen af et godt undervisningsmiljø. I de tilfælde, hvor skolen har vurderet, at der er tale om mobning skal forældrene altid inddrages og orienteres både i kortlægningen af problemet, her-og-nu-foranstaltninger og udarbejdelsen af handleplanen.

Skolens Børn og Unge chef inddrages løbende og er der vurderet på skolen, at der er tale om mobning og i forlængelse af dette iværksat her-og-nu-foranstaltninger og udarbejdet handleplan for at få mobningen til at ophøre, orienteres Børn og Unge chefen altid.

Forvaltningen inddrages efter behov som sparring til skolens arbejde fx ved Børn og Unges tværgående antimobbeteam. Ved konkrete klagesager inddrages Børn og Unges tværgående antimobbeteam altid.